

# Příloha č.1 Provozního řádu datové sítě MiloviceFree

Občanského sdružení "MiloviceFree"

se sídlem: Mírová 473, 289 23 Milovice

## 1. ÚVOD

- 1.1. Občanské sdružení MiloviceFree, se sídlem: Mírová 473, 289 23 Milovice, IČO: 269 89 859 , vzniklo registrací u Ministerstva vnitra České republiky provedenou dne 7.2.2005 pod č.j. KS/1-1/59902/05-R (dále jen sdružení).
- 1.2. Rada sdružení (dále jen rada) vydává v souladu se Stanovami sdružení (dále jen stanovy) následující přílohu provozního řádu, která upřesňuje pravidla řešení poruch datové sítě MiloviceFree a jejich nahlašování.
- 1.3. Člen sdružení má povinnost odstranit poruchu na svém zařízení vlastními silami a při ohlašování poruch sítě zjistit a předat maximum informací o aktuálním stavu připojení.

## 2. OHLAŠOVÁNÍ PORUCH

- 2.1. Pro ohlašování poruch sítě lze použít pouze zde uvedené komunikační kanály.
- 2.2. Ohlašování závad je možné:
  - a) prostřednictvím webového formuláře umístěného na intranetových stránkách sdružení.
  - b) odesláním emailové zprávy na adresu [poruchy@milovicefree.net](mailto:poruchy@milovicefree.net), pomocí poštovního klienta v PC nebo webového klienta. Do předmětu uvádějte příjmení, jméno, variabilní symbol, ulici a číslo domu, vše bez diakritiky. Např. Novak Jan, 999, Armadni333
  - c) odesláním SMS emailu z mobilního telefonu. Postup pro jednotlivé operátory je uveden v bodě 3.
  - d) správce přípojného bodu má možnost si určit jiný preferovaný způsob komunikace, než je uveden v bodech 2.a) až 2.c).

## 3. POSTUP PRO ZASLÁNÍ SMS NA E-MAIL

- 3.1. a) **O2**  
Napište EML mezera e-mailová adresa mezera text zprávy.  
Chcete-li zadat i předmět zprávy, napište EML mezera e-mailová adresa mezera (předmět) mezera text zprávy  
Odešlete na 999111.  
Na telefon vám přijde potvrzení o odeslání zprávy.

Příjemci se zobrazí číslo GSM telefonu, ze kterého byla zpráva odeslána.

**Příklad:** SMS ve tvaru

EML poruchy@milovicefree.net Novak,Armadni333 text

Pošlete na číslo 999111

**b) T-mobile**

SMS se posílá ve tvaru:

jmeno\*domena.cz text a odesle se na cislo 4616.

Dohromady to muze mit max. 160 znaku,jako SMS.

**Příklad:** SMS ve tvaru

#poruchy@milovicefree.net Novak,Armadni333 text

Pošlete na číslo 4616

**c) Vodafone**

Na počátek SMS zprávy, kterou chcete poslat na e-mail, stačí napsat nejprve celou e-mailovou adresu příjemce.

Pokud váš telefon neobsahuje ve znakové řadě znak @ (zavináč), je možné tento znak v e-mailové adrese nahradit znakem \* (hvězdička). Pokud váš telefon neobsahuje ve znakové řadě znak \_ (podtržítko), je možné tento znak nahradit znakem # (mřížka). Za správně zadanou adresou musí následovat mezera, zbývající prostor dané SMS pak již můžete využít pro vaše sdělení. Limit pro jednu odesílanou SMS na e-mail je totiž 160 znaků včetně adresy a předmětu zprávy.

SMS zprávy adresované na e-mailovou adresu posílejte vždy na číslo 2255.

**Příklad:** SMS ve tvaru

poruchy@milovicefree.net Novak,Armadni333 text

Pošlete na číslo 2255

**d) Ufon – není zdokumentováno**

#### 4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1. Správci se podílejí na správě sítě ve svém volném čase. Není v jejich silách odpovídat na desítky SMS nebo telefonátů. Zvláště pokud jsou v zaměstnání. Zbytečným telefonním hovorem pouze oddálíte vlastní práci na odstranění závady.
- 4.2. Tato příloha provozního řádu nabývá účinnosti dnem 1.1.2010.

Schváleno Radou sdružení dne 1.12.2009.